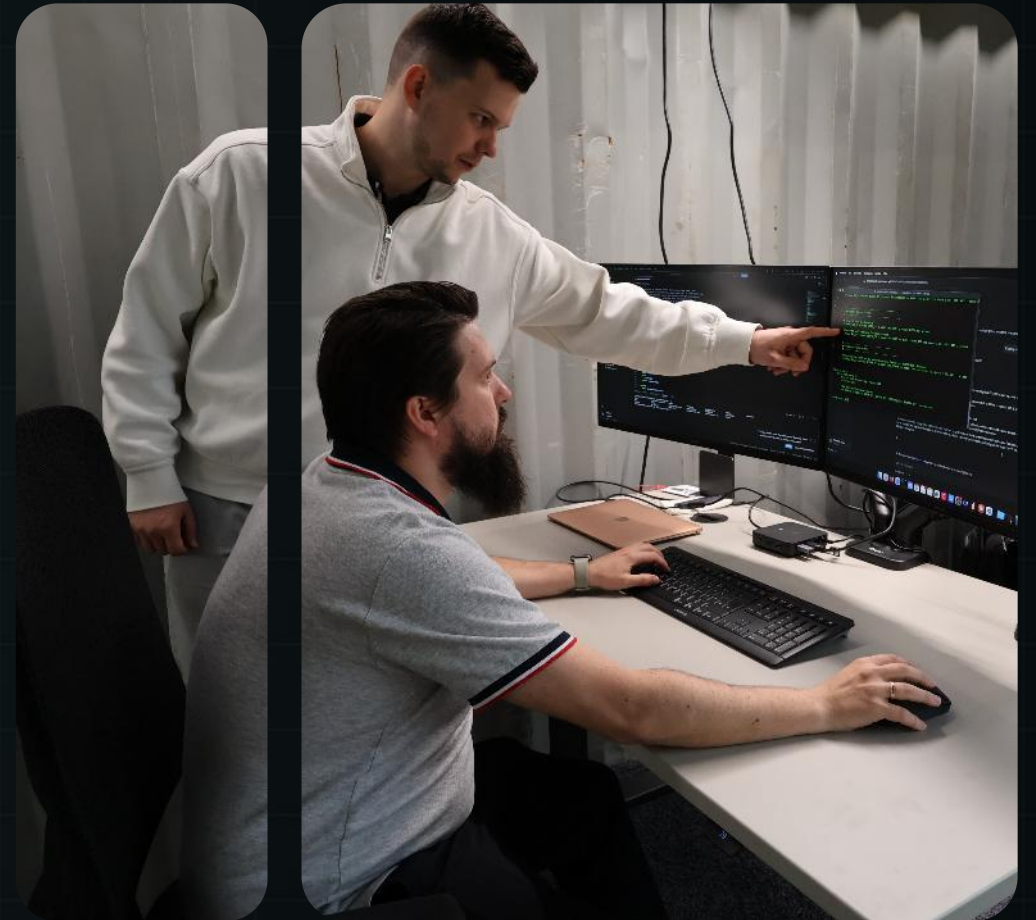


KI & Agentic AI im Unternehmen

Was Anwender heute damit erledigen können

Einordnung · Agenten & Werkzeuge · Praxisbeispiele · Vorgehen

zelos.



Software wird vom Werkzeug zum Mitarbeiter, der Aufgaben erledigt.

Nicht mehr nur bedienen – beauftragen.

Was ist Künstliche Intelligenz?

Ein Begriff, vier Ebenen – vom Oberbegriff bis zu den heutigen Sprachmodellen.

Sprachmodelle (LLMs)

Deep Learning / Neuronale Netze

Maschinelles Lernen

Künstliche Intelligenz



Sprachmodelle (LLMs)

Auf Sprache spezialisiert – Basis heutiger KI-Assistenten (nächste Folie).



Deep Learning / Neuronale Netze

Vielschichtige Netze erkennen komplexe Muster in Daten.



Maschinelles Lernen (ML)

Systeme lernen aus Daten – statt fester, programmierter Regeln.



Künstliche Intelligenz

Oberbegriff: Maschinen lösen Aufgaben, die sonst Intelligenz erfordern.

Wenn heute von „KI“ die Rede ist, **sind meist Sprachmodelle (LLMs) gemeint.**

Sprachmodelle – und die Werkzeuge im Alltag

Universal-Tools großer KI-Firmen



ChatGPT

ist: Bekanntester Chat-Assistent.

kann: Texte, Recherche, Entwürfe im Dialog.



Claude Code

ist: Assistent mit Werkzeug-Zugriff.

kann: Liest Dateien, schreibt & führt Skripte aus.



Claude Cowork

ist: Agentische Erweiterung & Tool-Zugriffe

kann: Erledigt mehrstufige Aufgaben eigenständig



Codex

ist: Auf Code & Automatisierung spezialisiert.

kann: Erzeugt und bearbeitet Programme.



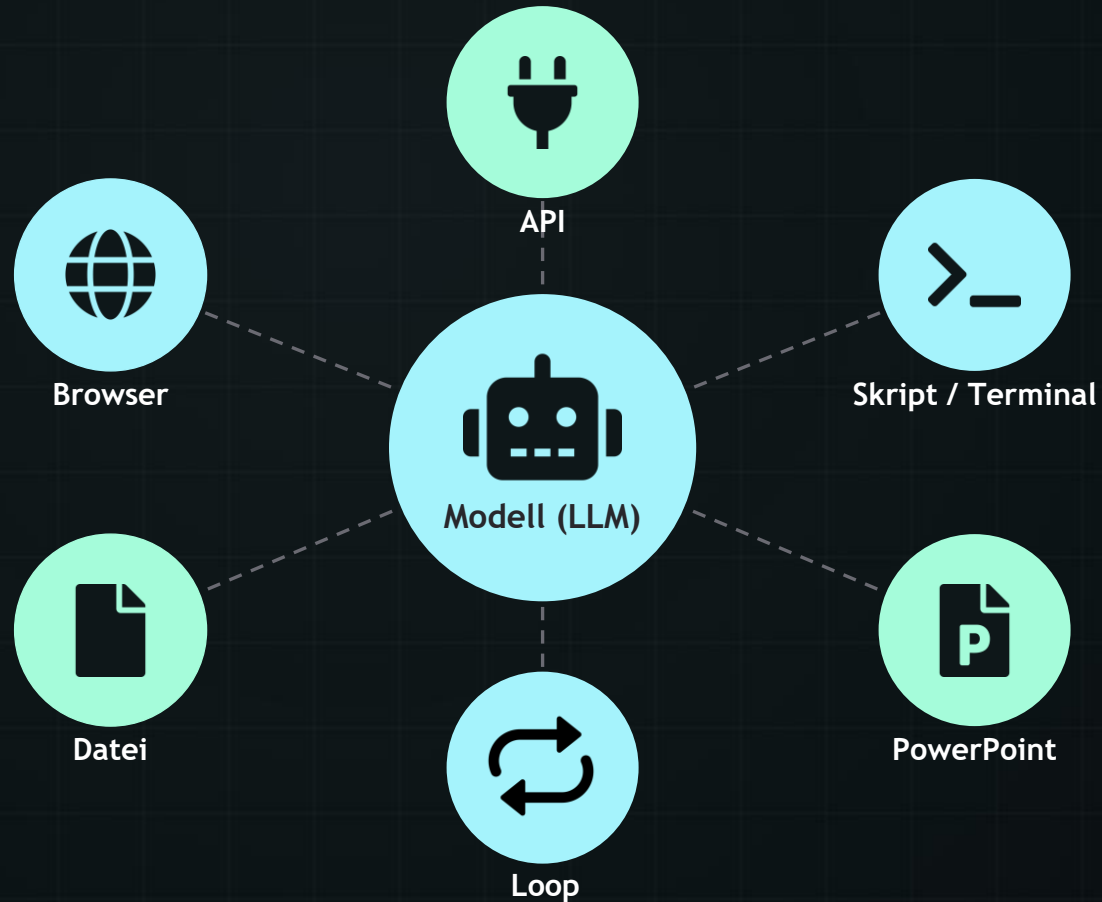
Codex Work

ist: OpenAIs Agent führt Aufgaben selbständig aus.

kann: Autarke bearbeitung von mehrstufigen Aufgabe

→ **Der Trend:** Alle diese Werkzeuge werden zunehmend **agentisch** – sie handeln, statt nur zu antworten.

Was macht einen KI-Agenten aus?



Ein Agent = Modell + Werkzeuge.

Er wählt selbst das passende Werkzeug und erledigt eine **mehrstufige Aufgabe** – statt nur zu antworten, liefert er ein Ergebnis.

Dein erster „KI-Mitarbeiter“.

Wofür eignen sich KI besonders?

KI glänzt vor allem bei Aufgaben, die ...



Sprache & Text

... lesen, formulieren, zusammenfassen, übersetzen.

z. B. E-Mails, Berichte, Protokolle



Kreativer Freiraum

... mehrere gute Lösungen zulassen, nicht nur eine.

z. B. Entwürfe, Ideen, Varianten



Dynamische Workflows

... flexibel auf unterschiedliche Fälle reagieren.

z. B. Anfragen sortieren & bearbeiten



Erklärbare Aufgaben

... einem Dritten erklärt und übertragen werden kann

z. B. Rechnungen durchsuchen, Angebote vergleichen

Dafür muss man verstehen: Wie arbeitet eine solche KI



Trainiert auf Texte

LLM wurden auf riesige Textmengen trainiert und “verstehen” und erzeugt Sprache.



Token & Wahrscheinlichkeit

Sagt den nächsten Textbaustein (Token) statistisch voraus.



Konkrete Modelle: offen wie Llama, Mistral, Qwen oder kommerziell wie GPT. LLMs arbeiten mit Wahrscheinlichkeiten und können sich irren („halluzinieren“) – der Mensch prüft und entscheidet.

Nicht jede Aufgabe braucht einen Agenten.

Starrer, immer gleicher Ablauf

→ **klassische Automatisierung reicht**

Beispiele: feste Datei-Umbenennung, immer gleiche Tabellen-Berechnung, Standard-Export.

Hier ist ein Skript oder Makro schneller, günstiger und zuverlässiger.

Variabel, Verständnis nötig

→ **hier lohnt sich ein KI-Agent**

Beispiele: unterschiedliche Anfragen verstehen, unstrukturierte Dokumente auswerten, Fälle einschätzen.

Genau da spielt KI ihre Flexibilität aus.



Kritisch hinterfragen: Wichtig ist daher, dass man sich grundsätzlich hinterfragt ob die Aufgaben mit akzeptablem Aufwand auch ohne KI umgesetzt werden könnte.

Von Rohdaten zur fertigen Auswertung

NORDFORM STANZTECHNIK GMBH · Präzisions-Stanzteile

Produktionsanalyse Q2 2026

Berichtszeitraum 01.04.-30.06.2026 · Datenstand 30.06.2026 · unabhängige Auswertung aus ERP & MES (Rohdaten)

Kernbefund

Der offizielle Quartalsbericht meldet durchweg grüne Kennzahlen und „keine kritischen Engpässe“. Die Kennzahlen stimmen — aber sie verdecken ein **strukturelles Kapazitäts- und Planungsproblem an Presse 1**. Der hochwertige A-Artikel **ST-1040 (Kontaktfeder)** wird systematisch zu knapp gefertigt und lief Ende Juni fast leer (Tiefstand 1.011 Stück), während die Presse-1-Kapazität in Überproduktion von **ST-2210** floss. Ergebnis: **alle 3 Lieferverspätungen des Quartals betreffen ST-1040** — und gleichzeitig liegen **~329.000 Stück** überflüssige Fertigware im Lager.

OTIF LIEFERTREUE

97,9 %

bestätigt - aber 3 Verspätungen,
alle ST-1040

AUSSCHUSSQUOTE

2,7 %

bestätigt - unauffällig, alle
Produkte 2,7-2,8 %

VERFÜGBARKEIT

93 %

bestätigt - P1 93,7 % / P2 93,1 %

LAGERREICHWEITE Ø

55 T

liveführend - 16 T (1040) bis 89 T
(3055)

PRODUKTION VS. NACHFRAGE

+4,9 %

falsch verteilt - Überschuss im
falschen Produkt

1 · Nachfrage vs. Produktion je Produkt

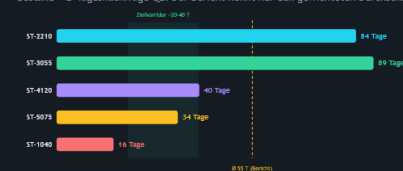
Grau = bestellte Menge (Q2), farbig = gefertigte Gutmenge (MES), Prozent = Über-/Unterdeckung.



ST-2210 wurde mit **+11 % (+35.314 Stk)** und ST-5075 mit **+7 %** klar überproduziert, ST-1040 nur knapp gedeckt (+0,6 %), ST-4120 sogar leicht unterdeckt. Die Gesamtbilanz „+3 % Puffer“ ist real, aber im falschen Artikel.

2 · Lagerreichweite am 30.06.2026

Bestand + Ø-Tagesnachfrage Q2. Der Bericht nennt nur den gewichteten Durchschnitt.



Der „komfortable“ Ø von 55 Tagen ist ein Mischwert: **ST-2210 (84 T)** und **ST-3055 (89 T)** sind massiv überbevorratet, **ST-1040 (16 T)** chronisch knapp. Ein Durchschnittsbericht verdeckt genau die Schieflage, die das Problem ist.

3 · ST-1040 Bestandsverlauf - der Beinahe-Stillstand

Agent übernimmt die Vorarbeit

- 1 Rohdaten & Analyse-Frage verstehen
- 2 Mehrere Dateien verknüpfen & auswerten
- 3 Zusammenhänge & Probleme erkennen
- 4 Interaktives Dashboard erzeugen

Mensch entscheidet

prüft Ergebnis > interpretiert > steuert nach

Minuten statt Tage

Analyse, die sonst Tage Handarbeit kostet — live erzeugt.

Vom Foto zur gezählten Palette



Agent übernimmt die Vorarbeit

- 1 Palette fotografieren oder auswählen
- 2 Kistentypen je Ansicht erkennen
- 3 Ansichten kombinieren, Dubletten entfernen
- 4 Lieferschein mit Stückzahlen erzeugen

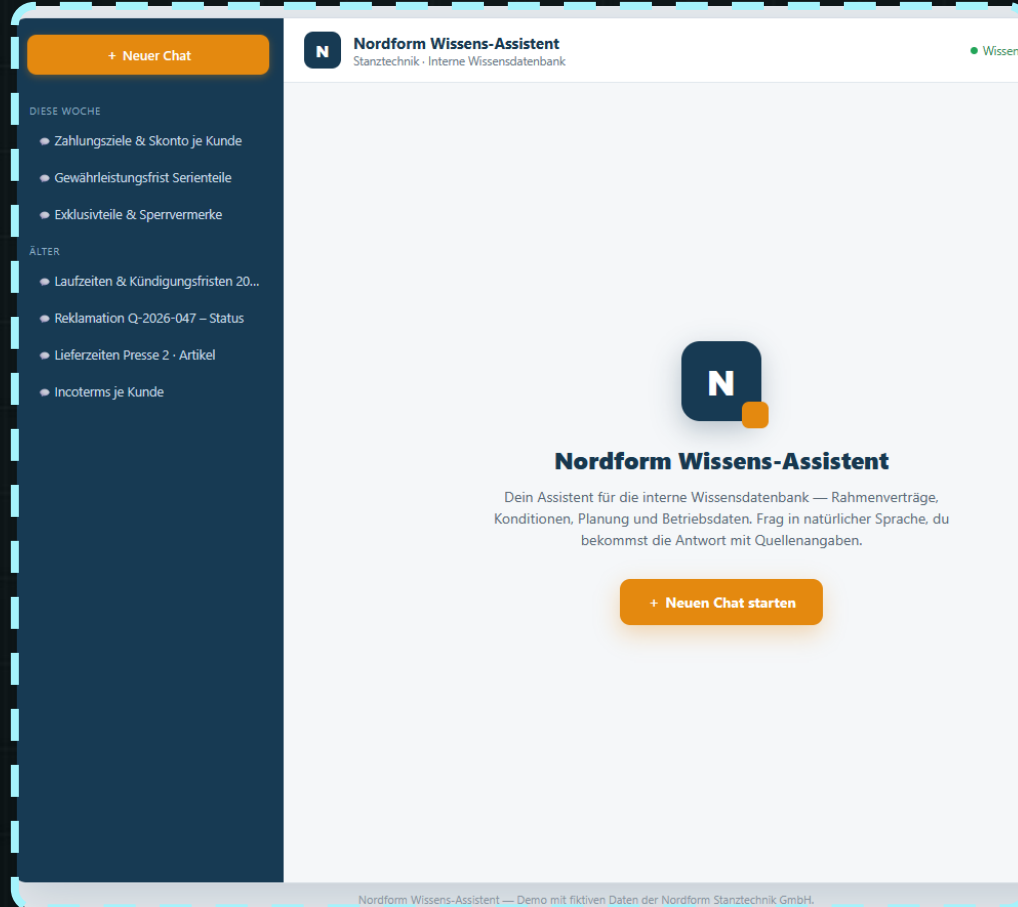
Mensch entscheidet

prüft Zählung > bestätigt > bucht

Sekunden statt Handzählung

Aus Fotos wird ein prüffertiger Lieferschein.

Antworten aus verteilten Dokumenten



Agent übernimmt die Vorarbeit

- 1 Frage in natürlicher Sprache
- 2 Passende Dokumente durchsuchen
- 3 Fakten über Dokumente hinweg verknüpfen
- 4 Antwort mit Quellenangaben geben

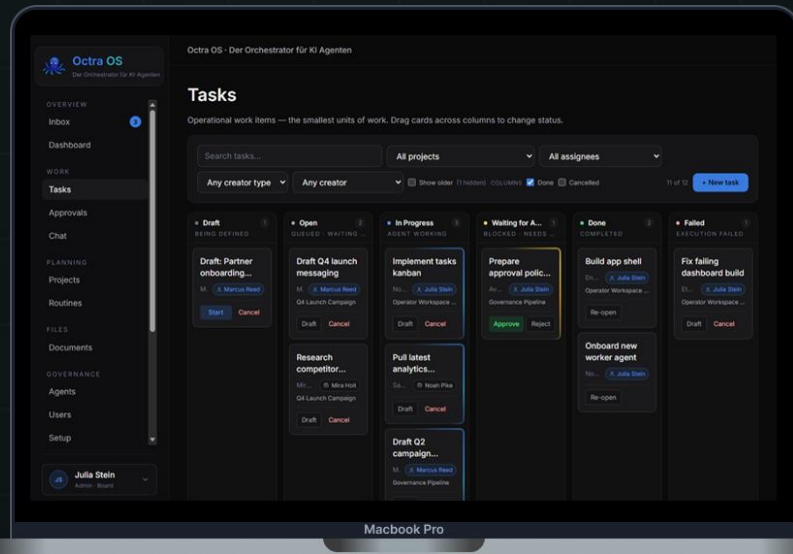
Mensch entscheidet

stellt Frage > prüft Quelle > entscheidet

Minuten statt Aktenwälzen

Zusammenhänge, die über viele Verträge verstreut sind , auf einen Blick.

Sales-Team aus KI-Agenten (Octra OS)



Agent übernimmt die Vorarbeit

- 1 Aufgabe ans Agenten-Team übergeben
- 2 Anfragen analysieren
- 3 Recherche & Datenbereitstellung
- 4 Angebot erstellen & Versenden

Mensch entscheidet

prüft > passt an > gibt frei

Human-in-the-Loop

Freigabe bleibt beim Menschen – volle Kontrolle & Transparenz.

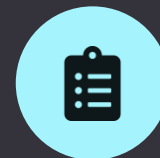
Weitere Einsatzfelder im Überblick

Gleiche Idee, viele Anwendungen – hier eine Auswahl.



Rechnungen

Rechnungen erstellen, Zahlungseingänge kontrollieren, Fälligkeiten überwachen



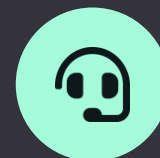
Ausschreibungen

Unterlagen auswerten, Angebote vorbereiten.



CRM & Kundenfeedback

Rückmeldungen sortieren, auswerten, aufbereiten.



First-Level-Support

Anfragen klassifizieren, Antworten vorschlagen.

Nach demselben Prinzip: der Agent bereitet vor, der Mensch prüft und entscheidet.

Vom Anwender zum Orchestrator

Du erledigst nicht mehr alles selbst – du steuerst mehrere „KI-Mitarbeiter“.

Deine neue Rolle

- ✓ Aufgaben an KI übergeben
- ✓ Ergebnisse prüfen
- ✓ Prioritäten setzen
- ✓ Sonderfälle entscheiden
- ✓ Verantwortung übernehmen



Zelos Octra OS: macht dieses Orchestrieren strukturiert und nachvollziehbar – der Mensch behält per Human-in-the-Loop die Kontrolle.

In 4 Schritten mit KI starten



Faustregel: ein guter erster Anwendungsfall schlägt das große Konzept.



Wenden Sie sich mit Fragen an uns! Kontakt@Zelos-Digital.de & <https://zelos-digital.de>



Thank You For Your Attention!

✉ Kontakt@Zelos-Digital.de

☎ +49 7161 62720-40

Zelos Digital Solutions UG
Bosslerstrasse 12
73098 Rechberghausen
Deutschland